

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E REGOLAMENTO DI BIGLIETTERIA
STAGIONE INVERNALE 2020/2021

Con l'acquisto e l'utilizzo dello skipass l'utente dichiara di conoscere ed accettare integralmente le presenti CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA, esposte al pubblico presso le biglietterie e pubblicate sul sito www.valmalencoski resort.com

Le condizioni generali di vendita fanno riferimento al tariffario esposto al pubblico che deve essere considerato come parte integrante del presente regolamento.

Tutti i biglietti emessi sono validi durante il normale orario d'esercizio diurno degli impianti di risalita pubblicato con avvisi affissi nelle biglietterie ed alle partenze degli impianti nonché sul sito internet www.valmalencoski resort.com (non validi dopo le ore 18:00). Tutti i biglietti, corse singole comprese, esauriscono la loro validità con la chiusura della rispettiva stagione (estiva o invernale) ed i relativi prezzi esposti a listino sono comprensivi di IVA.

Le tariffe sono di norma applicate per tutta la stagione. La Società si riserva di adeguare le tariffe e le normative in corso di stagione qualora si verificassero delle variazioni di tipo fiscale o altri fattori di rilevante importanza.

La società si riserva di decidere l'apertura e la chiusura di impianti e piste a proprio insindacabile giudizio senza che ciò possa influire sul prezzo del biglietto. Non viene garantita l'apertura di tutti gli impianti né la sciabilità di tutte le piste. Per cause di forza maggiore (guasti elettromeccanici, avverse condizioni atmosferiche, carenza di neve, motivi di sicurezza, emergenza sanitaria etc.) o per lo svolgimento di manifestazioni, gare, allenamenti agonistici, uno o più impianti e piste potranno essere chiusi al pubblico senza che ciò possa costituire motivo di indennizzo alcuno al possessore dello skipass.

Lo sciatore scia a proprio rischio e pericolo. La scelta della pista e della velocità devono essere adeguate alle proprie capacità, alle condizioni di innevamento della pista, della segnaletica, alle condizioni meteo e di visibilità.

In attuazione della legge 24 dicembre 2003 n. 363 art. 8 gli utenti delle piste da sci di età inferiore ai 14 anni sono obbligati ad indossare idoneo casco protettivo.

Per l'utilizzo delle piste da sci da parte degli sciatori si rimanda alla Legge Regionale n. 26 del 01.10.2014, al Regolamento Regionale n. 5 del 29 settembre 2017 con riferimento alle regole di comportamento di cui alla L.R. 363/2003, nonché al Contratto tipo per la fruizione delle aree sciabili nel territorio della Regione Lombardia. Il gestore declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti l'uso improprio degli impianti e per le conseguenze di comportamenti illeciti da parte degli utenti durante la permanenza sugli impianti e sulle piste. Si raccomanda l'utente di osservare in ogni caso le norme di buon comportamento e di prudenza.

È fatto divieto all'utente percorrere le piste oltre l'orario di servizio. I trasgressori saranno ritenuti responsabili delle eventuali conseguenze, sia civilmente che penalmente, per tale violazione.

Lo skipass, documento di trasporto, assolve la funzione di scontrino fiscale (D.M. 30/06/1992 e successive modifiche ed integrazioni) e costituisce l'unico documento idoneo a comprovare la conclusione del contratto tra la società ed il trasportato, il quale, in caso di mancata esibizione su richiesta del personale addetto, è tenuto a corrispondere il corrispettivo dovuto per la tratta percorsa.

Da questa stagione invernale, il dispositivo elettronico nominativo (CARD RICARICABILE) in cui viene incorporato il titolo di trasporto, è acquistabile online sul sito internet www.valmalencoski resort.com o presso le biglietterie al costo di € 5,00 così da diventare di proprietà dell'intestatario; la somma pagata non può essere rimborsata né considerata a titolo di deposito cauzionale. Nel caso di acquisto online, la card ricaricabile verrà spedita all'indirizzo indicato dall'utente al momento della registrazione con spedizione ordinaria (3-5 giorni lavorativi) senza costo aggiuntivo o

Per ottenere la consegna del titolo di trasporto nominativo è necessario fornire i propri dati identificativi, nonché, ove richiesto, una fotografia recente a viso scoperto che renda agevolmente riconoscibile l'identità della persona avente diritto al titolo nominativo. Al momento dell'acquisto e prima dell'emissione del titolo, il trasportato deve segnalare il diritto di eventuali riduzioni (Senior, Junior, Baby) presentando un documento valido d'identità, non sostituibile da autocertificazione. Il trasportato è obbligato a verificare al momento dell'acquisto che il titolo emesso corrisponda al servizio da lui richiesto. Dopo il primo utilizzo i titoli di viaggio non possono in nessun caso essere sostituiti e/o rimborsati.

Il cliente deve verificare al momento dell'acquisto dello skipass la corrispondenza con quanto richiesto, non è possibile cambiare successivamente o prolungare la durata della tessera già utilizzata. Il titolo acquistato dà unicamente diritto ad utilizzare gli impianti corrispondenti per le tariffe indicate nel giorno o nei giorni di validità previsti. I giorni non usufruiti non vengono rimborsati e la tessera scade a fine stagione (estiva o invernale).

Il dispositivo o ogni altro tipo di supporto (biglietto, tessera ricaricabile) devono essere esibiti ad ogni richiesta degli addetti al controllo (siano essi appartenenti al corpo della Polizia di Stato, Carabinieri, addetti della Società, dipendenti o responsabili degli impianti) i quali devono poterne verificare la validità e la regolare appartenenza al trasportato. In fase di controllo potrà essere richiesta la stessa documentazione, prodotta all'atto dell'emissione della eventuale tessera a tariffa ridotta, attestante il possesso dei necessari requisiti.

Lo skipass, o il dispositivo elettronico che lo incorpora, è un documento personale: non può quindi essere scambiato, ceduto, sostituito né modificato con terzi. Qualsiasi abuso nell'utilizzo del BIGLIETTO e in particolare la sua cessione, anche come semplice e/o momentaneo scambio, comporta il ritiro immediato ed il suo annullamento nonché, in caso di infrazione reiterata e/o particolare gravità, il diritto di agire contro il trasgressore sia penalmente che civilmente. Colui che utilizzi il BIGLIETTO senza esserne titolare in caso di infrazione reiterata o di particolare gravità, sarà passibile di denuncia penale per frode, realizzata ai danni della società Funivia al Bernina F.A.B. Srl.

Per gli skipass plurigiornalieri consecutivi aventi validità a cavallo di periodi con tariffe diverse si applica la tariffa del periodo in cui ricade il maggior numero di giornate ovvero a parità di giorni si applica la tariffa più alta.

Il mancato utilizzo degli skipass, di qualunque genere, per qualsiasi motivo non imputabile alla società degli impianti, non prevede alcun tipo di rimborso.

Gli skipass stagionali e i plurigiornalieri dai 3 giorni in su, acquistati con polizza Multisport, potranno essere rimborsati secondo le regole previste dalla compagnia assicurativa e la richiesta dovrà pervenire direttamente alla stessa, Gbc Montagna S.r.l.

In caso di smarrimento/dimenticanza o qualora il trasportato renda inservibile il dispositivo incorporante il titolo di trasporto, la società è tenuta, se il trasportato fornisce i dati idonei ad identificare il dispositivo posseduto ovvero il numero del dispositivo, il numero dello skipass, i dati identificativi del titolare, il giorno e l'ora di emissione, ad annullare il dispositivo e ad emetterne uno nuovo a favore del richiedente, il quale contestualmente dovrà corrispondere la somma di € 5,00 per l'acquisto di un nuovo dispositivo elettronico ed ulteriore importo di € 30,00 a titolo di rimborso spese blocco e riemissione della tessera.

Gli skipass e le tessere a valore inutilizzati o parzialmente usati, deteriorati o ritirati ed annullati non saranno sostituiti o rimborsati.

Con l'acquisto degli skipass junior, baby e bambini gratuiti nati dal 2016 e successivi, l'adulto accompagnatore dichiara di conoscere le norme sancite dall'art. 2048 del Codice Civile in materia di responsabilità sui minori. Il trasporto del bambino avviene sotto la tutela e responsabilità dell'accompagnatore maggiorenne.

I cani, di piccola e grossa taglia, sono ammessi in vettura obbligatoriamente muniti di museruola e previo l'acquisto del biglietto di accesso.

Finalità, dati oggetto del trattamento, conferimento e modalità di trattamento dei dati personali e delle fotografie necessari per le attività di emissione, gestione e controllo degli skipass sono descritti nell'informativa "dati personali e fotografie necessari per rilascio/gestione/controllo del documento di transito (skipass)" esposta al pubblico presso le biglietterie.

Per qualsiasi controversia relativa alla validità, all'esecuzione del contratto di trasporto e delle presenti condizioni generali si fa riferimento alla legislazione italiana; per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Sondrio.

In caso di discrepanze tra le versioni linguistiche delle presenti condizioni generali di vendita vale la versione italiana delle stesse.



Avvertenze per tariffe speciali

Le tessere che consentono di ottenere tariffe agevolate e speciali sono strettamente personali; ne consegue che l'acquisto del biglietto deve essere effettuato esclusivamente dal titolare munito di documento d'identità.

TARIFFE AGEVOLATE

- a) BABY: nati dal 2013 al 2015
- b) JUNIOR: nati dal 2004 al 2012
Residenti in Valtellina
- c) SENIOR: nati dal 1955 e precedenti

Tutte le TARIFFE AGEVOLATE possono essere acquistate online sul sito internet www.valmalencoskiresort.com solo se regolarmente certificate e accompagnate da valido documento d'identità o presso le biglietterie della stazione sciistica dietro presentazione di un documento d'identità in corso di validità.

TARIFFE SPECIALI 2020/2021

- a) GRATIS: nati dal 2016 e successivi
- b) JUNIOR: studenti universitari nati dal 1992 e successivi con presentazione di regolare tesserino universitario e documento d'identità
Maestri di sci, guide alpine con regolare tesserino di appartenenza e documento d'identità
Diversamente abili che presentano un certificato attestante un'inabilità pari o superiore al 70%
- c) SENIOR: gruppi formati da minimo 25 persone con pagamento e ritiro skipass di un capogruppo sconto

Agli sciatori non vedenti che devono essere accompagnati da terzi viene rilasciata una tessera gratuita abbinata ad una a tariffa normale. I cani da accompagnamento per persone non vedenti o ipovedenti, addestrati come cani guida, sono ammessi in vettura gratuitamente anche se non muniti di museruola (Rif. O.M. 12/12/2006).

Tutte le TARIFFE SPECIALI sono acquistabili esclusivamente presso le biglietterie della stazione sciistica.

I dati indicati dall'utente tramite procedura informatica si intendono rilasciati ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.P.R. 445/2000 penalmente sanzionabili se falsi.

Avvertenze di stagionalità

Periodi di ALTA stagionalità:

- a. Natale: dal 25 dicembre al 10 gennaio – Sono sospese le tariffe scontate per studenti e tariffe promozionali
- b. Carnevale: dal 06 febbraio al 21 febbraio
- c. Pasqua: dal 03 aprile al 06 aprile
- d. Tutti i sabato e domenica in stagione dal primo giorno di apertura all'ultimo di chiusura.

Periodi di BASSA stagionalità:

- a. Dal lunedì al venerdì in stagione dal primo giorno di apertura all'ultimo di chiusura ad esclusione di tutti i periodi considerati di alta stagione.

ATTENZIONE: Acquistando il biglietto per gli impianti di risalita, l'utente è responsabile ed informato circa lo stato di salute proprio e dei propri conviventi o costituenti nucleo familiare (inteso come persone con le quali si condividono spazi confinati quali mezzi di trasporto, camere d'albergo, unità abitative ecc...) e si impegna, nel caso contrario, a non utilizzare gli impianti di risalita e segnalare, secondo le procedure, l'insorgenza di eventuale sintomatologia. Si ricorda che è vietato salire sugli impianti con febbre superiore a 37.5°C